

令和2年度 苦情受け付けと対応について

当法人では、ご意見・苦情等を受け適切に解決し、サービスの質の向上に努めています。

事業の種類	申立日	申立人	内容	対応及び結果
就労支援 B 型	令和2年 6月19日	近隣住民	6月18日の21時頃、普段聞こえない大きな音が施設から聞こえてきた。	調査を行い、18日21時頃は精麦機をタイマーで稼働させていた事が判明した。精麦機の内部の消耗により音が発生していたと思われた為、修繕を行った。
就労支援 B 型	令和3年 1月13日	保護者	大雪のため当日朝に送迎車運行休止の連絡を入れたところ「送迎できないなら施設を休みにしてほしい。通える人もいるのに不公平だ」との抗議を受ける。	判断が遅かったことを謝罪し、その上で「危険を伴うと判断した場合は運行を休止することもあること」をあらためてお伝えし理解していただいた。

受付件数	2件	公表件数	2件
------	----	------	----

いずれも苦情処理第三者委員への申立てなく解決いたしました。